

**T.C.**  
**İLKADIM KAYMAKAMLIĞI**  
**İlçe Yazı İşleri Müdürlüğü**

4077 Sayılı Kanun Gereğince İlçe Tüketici Sorunları Hakem Heyeti Başkanlığına  
Yapılan Tüketici Şikayet Başvurular, İstatistik Formu

Güncelleme Tarihi

20.10.2010

	EYLÜL ayı İçinde	Geçen Ay	Toplam
<b>Toplam Başvuru Sayısı</b>	122	121	243
<b>İncelemesi Sonuçlanan Başvuru Sayısı</b>	8	88	96
- Talebin Reddi Kararı	3	2	5
- Tüketici Aleyhine Verilen Karar		33	33
- Tüketici Lehine Verilen Karar	3	51	54
- Uzlaşma	2	2	4
- İlgisi Dolayısıyla Gönderilen			
<b>İncelemesi devam eden başvuru</b>	114	33	147